



# **Supervisión del Mercado Minorista de gas y electricidad**

**Análisis de las ofertas de suministro de gas y electricidad, para los consumidores domésticos en el mercado liberalizado.  
Periodo analizado: semana del 7 al 14 de julio de 2009**

**Dirección de Gas  
Dirección de Energía Eléctrica  
Julio de 2009**

# Introducción

---

- El objetivo del presente estudio, consiste en analizar el conjunto de las ofertas de suministro en el mercado liberalizado de gas y electricidad vigentes en España para los consumidores domésticos durante un periodo concreto de tiempo.
- Para ello se ha utilizado, fundamentalmente, la información disponible en la páginas web de las comercializadoras que operan en el mercado liberalizado, en la semana del 7 al 14 de Julio de 2009, así como el servicio ofrecido por los centros de atención telefónica o departamentos comerciales de dichas empresas en ese mismo periodo.
- Con el fin de facilitar las alternativas posibles al consumidor de electricidad y al consumidor de gas, se han comparado cada una de las ofertas con la tarifa de último recurso vigente teniendo cuenta en cada caso, la oferta simple (sólo electricidad o sólo gas), la oferta combinada con otros servicios (mantenimiento de caldera, etc) y la oferta dual (gas + electricidad).
- Las ventajas económicas aportadas por los servicios de valor añadido incluidos en las ofertas combinadas y que son opcionales, no han sido valorados en este estudio.

- ① Comparativa de ofertas de Gas
- ② Comparativa de ofertas de Electricidad
- ③ Comparativa de ofertas Duales de Electricidad + Gas
- ④ Conclusiones:
  - Ofertas de Gas
  - Ofertas de Electricidad
  - Ofertas Duales de Electricidad + Gas

**COMPARATIVA DE OFERTAS DE GAS  
EN EL MERCADO LIBERALIZADO  
PARA EL CONSUMIDOR DOMÉSTICO**

- 1 Metodología
- 2 Análisis de la Ofertas
- 3 Estudio Comparativo de las distintas ofertas de los comercializadores para el suministro de gas natural en su página web

# Análisis de la oferta comercial en España

## 1.METODOLOGÍA EMPLEADA

Se han analizado las ofertas comerciales on-line de los comercializadores de gas que suministran actualmente al 99,9 % de los clientes domésticos de gas, en la semana del 7 al 14 de Julio de 2009.

Las ofertas que se presentan son las que estaban disponibles en la página web de dichos comercializadores en la semana a la que se refiere el estudio. En algunos casos se han solicitado aclaraciones al teléfono de información al consumidor.

### I. Análisis cualitativo

- Las ofertas se han clasificado en tres tipos distintos, en función de los servicios ofrecidos:
  - Sólo suministro de gas
  - Suministro de gas + mantenimiento de la instalación de gas
  - Ofertas duales: suministro gas + electricidad

## II. Análisis comparativo

1. A efectos de poder efectuar una comparación entre las distintas ofertas, se ha realizado un cálculo con el coste anual del suministro de gas natural para dos consumidores domésticos tipo:
  - **CONSUMIDOR TIPO T1.** Consumo Medio de 3.000 kWh/año (generalmente correspondiente a una vivienda con cocina y/o calentador de agua)
  - **CONSUMIDOR TIPO T2.** Consumo Medio de 8.000 kWh/año (generalmente correspondiente a viviendas con calefacción de gas natural)
2. Las ofertas comerciales para cada tipo de consumidor **se ordenan por precios para cada consumidor tipo** y se comparan con el coste anual de las tarifas establecidas por la Administración, conocidas por el nombre de Tarifas de Último Recurso (TUR) vigentes para el tercer trimestre del 2009 (julio, agosto y septiembre).

# Análisis de la oferta comercial en España

## SUMINISTRO A TARIFA DE ÚLTIMO RECURSO.

Los comercializadores designados como comercializadores de último recurso deben atender las solicitudes de suministro de gas natural de los consumidores que se determinen, a un **precio establecido por el Ministro de Industria, Turismo y Comercio**, que tendrá la consideración de **tarifa de último recurso**. Las tarifas de último recurso son únicas para todo el territorio nacional

Las comercializadoras designadas como comercializadoras de último recurso son:

- Endesa Energía, S.A.
- Gas Natural Sur SDG, S.A.
- Naturgas Energía Comercializadora, S.A.U(\*)
- Iberdrola Comercialización de Ultimo Recurso, S.A



Las tarifas de último recurso (TUR) vigentes el Tercer trimestre de 2009 son las siguientes (IVA no incluido):

TARIFAS DE ÚLTIMO RECURSO (3º trimestre 2009)	Término fijo	Término variable
	(€/cliente)mes	c€/kWh
T1: $Q \leq 5.000$ kWh/año	3,90	4,350766
T2: $5.000 < Q \leq 50.000$ kWh/año	7,84	3,786566

(\*) Naturgas Energía también utiliza la marca Comercial HC Energía.

# Análisis de la oferta comercial en España

## 2. ANÁLISIS DE LAS OFERTAS. OFERTAS A PRECIO LIBRE.

A continuación se muestran los cuadros con las ofertas de suministro de gas a precio libre en España, en la fecha del estudio, clasificadas en 3 apartados:

### OFERTA SIMPLE (SOLO SUMINISTRO DE GAS)

**Oferta simple** (sólo suministro de gas natural)

### OFERTAS DUALES (GAS + ELECTRICIDAD)

**Oferta Dual** (suministro de gas natural y electricidad)

### OFERTAS COMBINADAS CON OTROS SERVICIOS (GAS + MANTENIMIENTO)

**Suministro de gas natural + mantenimiento de los aparatos a gas**

# Estudio Comparativo de las distintas ofertas de los comercializadores

## Ofertas de Unión Fenosa. Suministro a precio libre (7 al 14 de julio de 2009)

Página web: [www.unionfenosa.es](http://www.unionfenosa.es)



**OFERTA  
SIMPLE**

**Oferta simple**  
(suministro de gas)

**Gas y más:** 3% descuento durante 1 año sobre el término variable de la Tarifa de Último Recurso (TUR) establecida por la Administración

**OFERTAS  
DUALES GAS -  
ELECTRICIDAD**

No disponible según información en página web

**OFERTAS  
COMBINADAS  
CON OTROS  
SERVICIOS**

**Gas + mantenimiento  
aparatos a gas**

**Gas y Más + GasXpress mantenimiento:**  
**Gas:** 6% descuento sobre el término variable de la Tarifa de Último Recurso (TUR).  
**Servicio Mantenimiento:** 60 €/año + IVA sin calefacción a gas natural, 86 €/año + IVA con calefacción a gas natural,

# Estudio Comparativo de las distintas ofertas de los comercializadores

## Ofertas de Iberdrola. Suministro a precio libre (7 al 14 de Julio de 2009)

Página web: [www.iberdrola.es](http://www.iberdrola.es)



**OFERTA  
SIMPLE**

**Oferta simple**  
(suministro de gas)

**Gas Básico:** 2% de descuento en el consumo de gas sobre término variable de la Tarifa de Último Recurso (se mantiene un precio fijo durante 12 meses igual a la TUR en el momento de la firma).

**OFERTAS  
DUALES GAS -  
ELECTRICIDAD**

No disponible según información en página web

**OFERTAS  
COMBINADAS  
CON OTROS  
SERVICIOS**

**Gas + mantenimiento  
aparatos a gas**

**Gas Iberdrola + servicio de mantenimiento:**  
**Gas:** 10% de descuento sobre el término variable de Tarifa de Último Recurso (TUR).  
**Servicio mantenimiento:** 84,00 €/año + IVA sin calefacción a gas natural; 96,72 €/año + IVA con calefacción a gas natural

# Estudio Comparativo de las distintas ofertas de los comercializadores

## Ofertas de ENDESA. Suministro a precio libre (7 al 14 de julio de 2009)

<p>Página web: <a href="http://www.endesaonline.com">www.endesaonline.com</a></p>		
<p><b>OFERTA SIMPLE</b></p>	<p><b>Oferta simple</b> (suministro de gas)</p>	<p>No disponible según información en página web</p>
<p><b>OFERTAS DUALES GAS - ELECTRICIDAD</b></p>		<p><b>Endesa Energía: Gas + Electricidad + Mantenimiento:</b>  <b>Condiciones:</b> Consumo gas entre 5.000 y 50.000 kWh/año y tarifas eléctricas 2.0.1, 2.0.2, 2.0.3 con potencias &lt;10 kW:  <b>Gas:</b> 10 % descuento sobre el término variable de la Tarifa de Ultimo Recurso (TUR)  <b>Electricidad:</b> 3% de descuento sobre la TUR.  <b>Mantenimiento:</b> 85,44 €/año +IVA</p>
<p><b>OFERTAS COMBINADAS CON OTROS SERVICIOS</b></p>	<p><b>Gas + mantenimiento aparatos a gas</b></p>	<p><b>Gas Endesa + Servicio de Mantenimiento:</b>  <b>Consumo ≤ 5.000 kWh/año:</b>  <b>Gas:</b> 5% de descuento sobre el término variable de la TUR  <b>Servicio mantenimiento:</b> 60,96 €/año +IVA  <b>Consumo entre 5.000 y 50.000 kWh/año:</b>  <b>Gas:</b> 10% de descuento sobre el término variable de la TUR.  <b>Servicio mantenimiento:</b> 85,44 €/año +IVA</p>

# Estudio Comparativo de las distintas ofertas de los comercializadores

## Ofertas de Gas Natural. Suministro a precio libre (7 al 14 de julio de 2009)



Página web: [www.gasnatural.com](http://www.gasnatural.com)



**OFERTA SIMPLE**

**Oferta simple**  
(suministro de gas)

**OFERTAS DUALES  
GAS - ELECTRICIDAD**

**OFERTAS COMBINADAS  
CON OTROS SERVICIOS**

**Gas + mantenimiento aparatos a gas**

OFERTAS GAS NATURAL (IVA no incluido)	Término fijo	Término variable
	(€/cliente)mes	c€/kWh
<b>Gas básica:</b> Consumo ≤ 5.000 kWh/año	3,90	4,350766
<b>Gas óptima:</b> Consumo ≤ 10.000kWh/año	7,84	3,786566
<b>Gas familia:</b> Consumo >10.000 kWh/año	9,49	3,559372
<b>Gas plus :</b> Consumo > 50.000 kWh/año	43,94	3,367304

**Nota:** Gas básica, óptima, y plus, son iguales a la Tarifa de último recurso (TUR) establecida por la Administración.

**Facturación electrónica:** 15% descuento sobre el término fijo de gas básica, óptima o familia

No disponible según información en página web

**Cliente existente de gas:**

**Gas:** Igual a la TUR.

**Servicio mantenimiento:** ServiGas Básico 70,34€/año+IVA; Servigas: 101,48€/año+IVA (25% de descuento durante 1er año en mantenimiento para contratación telefónica)

**Para nueva alta de gas. Gas:** Igual a la TUR. **Servicio mantenimiento:** Servigas: 101,48€/año+IVA (100% de descuento cuatro primeras cuotas mensuales)

# Estudio Comparativo de las distintas ofertas de los comercializadores

## Ofertas de Naturgas. Suministro a precio libre (7 al 14 de julio de 2009)



Página web: País Vasco: [www.naturgasenergia.com](http://www.naturgasenergia.com)  
 Resto: [www.hcenergia.com](http://www.hcenergia.com)



### OFERTA SIMPLE

**Oferta simple** (suministro de gas)

**Oferta general (menos Asturias y País Vasco)** 2% descuento sobre término variable (energía) de la TUR  
**Oferta local Asturias y País Vasco:** Fórmula Gas: 10% descuento sobre el término fijo de la TUR de gas

### OFERTAS DUALES GAS - ELECTRICIDAD

**ELECTRICIDAD:**  
 100% renovable con garantía de origen

Oferta electricidad para suministros con potencia >3kW sin discriminación horaria

**Oferta general (menos Asturias y País Vasco) Fórmula Ahorro:** 2% descuento sobre término energía en gas y 2% sobre término de energía en electricidad (sobre Precios de la TUR)

**País Vasco Plan Gas + Luz:** 2% descuento sobre término variable en gas y 2% sobre término energía en luz (sobre precios de la TUR)

**Fórmula Gas+Luz+Funciona** (mantenimiento): 20% término fijo en gas y 2% término de energía en luz (sobre Precios TUR)+servicio mantenimiento **Asturias**

**Fórmula Ahorro** 300 kWh regalo respecto a la tarifa TUR T2 / 150kWh regalo respecto tarifa TUR T1

**Asturias, Girona y Mérida**

**Fórmula Gas+Luz+Funciona** (mantenimiento): 20% término fijo en gas y 2% término de energía en luz (sobre Precios de la TUR) +servicio mantenimiento con 50% descuento el primer año. (Ver precio de mantenimiento más abajo).

### OFERTAS COMBINADAS CON OTROS SERVICIOS

**Gas + mantenimiento aparatos a gas**

**PAIS VASCO, ASTURIAS, GIRONA y MÉRIDA Fórmula Gas 20 + Funciona:**

**Gas:** 20% descuento sobre término fijo en gas.

**Mantenimiento:** Funciona: 65,57 €/año+IVA; Funciona Plus 118,02 €/año+IVA; Servicio Funciona con 50% descuento el primer año excepto País Vasco.

# Estudio Comparativo de las distintas ofertas de los comercializadores

## Otros servicios complementarios

- ▶ **Varias de las ofertas incluyen otros servicios complementarios al suministro de gas que no se han valorado en el estudio**
- ▶ **Además, el servicio de mantenimiento de los aparatos a gas ofertado puede incluir diferentes servicios o prestaciones**

Programas de fidelización  
por puntos

Fórmulas de pago

Financiación Calefacción

Descuento inspección  
obligatoria

Servicio de reparaciones  
urgentes 24H

Servicios de asistencia hogar

# Comparación de ofertas para el suministro de gas.

---

## Comparación de las ofertas

1. A efectos de poder efectuar una comparación entre las distintas ofertas, se ha realizado un cálculo con el coste anual del suministro de gas para dos consumidores domésticos tipo:
  - **CONSUMIDOR TIPO T1.** Consumo Medio de 3.000 kWh/año (generalmente correspondiente a una vivienda con cocina y/o calentador de agua)
  - **CONSUMIDOR TIPO T2.** Consumo Medio de 8.000 kWh/año (generalmente correspondiente a viviendas con calefacción de gas)
2. Las ofertas comerciales para cada tipo de consumidor **se ordenan por precios para cada consumidor tipo.**
3. En las dos páginas siguientes se tabulan las **ofertas ordenadas de más baratas a más caras**, para los dos consumidores tipo antes referenciados (para el consumidor Tipo T1 se muestra en la página siguiente y para el consumidor Tipo T2 a continuación) en la semana de análisis del 7 al 14 de julio de 2009

# Comparación de ofertas para el suministro de gas. Consumidor Tipo 1

CONSUMIDOR TIPO T1 - Consumo Medio de 3.000 kWh/año

Ofertas semana 7 al 14 de julio

Tipo de oferta	PRODUCTO	COMERCIALIZADORA	COSTE ANUAL FINAL (Incluido IVA)(1)
Suministro de gas	GAS BÁSICA		<b>197,55 €/año</b> (con factura electrónica)
	FORMULA GAS 10 % (Asturias y País Vasco)		200,27 €/año
	GAS Y MÁS (3%)		201,15 €/año
	PLAN GAS 2%		202,67 €/año
	GAS BÁSICO		202,67 €/año
	<b>Tarifa último recurso (TUR)</b>		<b>205,69 €/ año</b>
Suministro de Gas + servicio de mantenimiento de aparatos de gas	FORMULA GAS 20 + FUNCIONA (Asturias, Girona, Mérida)		232,88 €/año (sin calefacción) 263,28 €/año (calefacción)
	GAS BÁSICA + SERVICIOS		258,75 €/año (Servigas básico + factura electrónica) 266,89 €/año (Servigas básico) 285,84 €/año (Servigas + factura electrónica) 293,98 €/año (Servigas)
	FÓRMULA GAS 20 +FUNCIONA (País Vasco)		263,05 €/año (funciona ) 311,07 €/año (funciona plus)
	GAS Y MÁS + GASXPRESS		266,21 €/año (sin calefacción) 296,37 €/año (calefacción)
	GAS ENDESA + MANTENIMIENTO GAS PLUS		268,83 €/año (sin calefacción) 297,23 €/año (calefacción)
	GAS IBERDROLA		287,99 €/año (sin calefacción) 302,75 €/año (calefacción)

(1) El coste anual estimado no incluye el alquiler del equipo de medida

# Comparación de ofertas para el suministro de gas. Consumidor Tipo 2



CONSUMIDOR TIPO T2 - Consumo Medio de 8.000 kWh/año

Ofertas semana 7 al 14 de julio

Tipo de oferta	PRODUCTO	COMERCIALIZADORA	COSTE ANUAL FINAL (Incluido IVA)(1)
Suministro de gas	GAS ÓPTIMA		<b>444,16 €/año</b> (factura electrónica)
	FORMULA GAS 10 (Asturias y País Vasco)		449,61 €/año
	GAS Y MÁS (3%)		449,98 €/año
	PLAN GAS 2%		453,50 €/año
	GAS BÁSICO		453,50 €/año
	<b>Tarifa último recurso (TUR)</b>	   	<b>460,53 €año</b>
Suministro de Gas + servicio de mantenimiento de aparatos de gas	FORMULA GAS 20 + FUNCIONA (Asturias, Girona y Merida)		476,73 €/año (sin calefacción) 507,14 €/año (calefacción)
	GAS ENDESA + MANTENIMIENTO GAS PLUS		496,10 €/año (sin calefacción) 524,50 €/año (calefacción)
	GAS BÁSICA + SERVICIAS		505,35 €/año (Servigas básico + factura electrónica) 521,72 €/año (Servigas básico) 532,44 €/año (Servigas+ factura electrónica) 548,81 €/año (Servigas)
	FÓRMULA GAS 20 + FUNCIONA (País Vasco)		506,91 €/año (funciona ) 554,93 €/año (funciona Plus)
	GAS Y MÁS + GASXPRESS		509,04 €/año (sin calefacción) 539,20 €/año (calefacción)
	GAS IBERDROLA		522,83 €/año (sin calefacción) 537,58 €/año (calefacción)

(1) El coste anual estimado no incluye el alquiler del equipo de medida

- En general, las ofertas de gas disponibles en España para el consumidor doméstico están referenciadas tanto en su definición como en sus descuentos a las Tarifas de Último Recurso (TUR) definidas por el Ministerio
- Dos compañías disponen de ofertas duales de gas y electricidad. No existe una consolidación de la comercialización conjunta de gas y electricidad como se evidencia en otros mercados más maduros.
- El servicio de mantenimiento de la instalación de gas y calefacción se consolida como el producto más importante con el que se complementan las ofertas actuales en España. La contratación de este servicio suele llevar asociado un descuento adicional sobre el precio de la Tarifa TUR de gas, pero supone un cargo adicional para el cliente.

# Dónde buscar más información sobre las ofertas de suministro de gas



A continuación se presenta el listado de comercializadoras publicado por la CNE:

Empresa comercializadora de último recurso	Teléfono atención al cliente	Dirección de la página web
ENDESA ENERGIA, S.A.	902 53 00 53	<a href="http://www.endesaonline.com">www.endesaonline.com</a>
GAS NATURAL S.U.R. SDG, S.A.	902 200 850	<a href="http://www.gasnatural.es">www.gasnatural.es</a>
IBERDROLA COMERCIALIZACIÓN DE ÚLTIMO RECURSO, S.A.	901 202 020	<a href="http://www.iberdrola.es">www.iberdrola.es</a>
NATURGAS ENERGIA COMERCIALIZADORA, S.A.U.	Pais Vasco:902 123 456 Figueras: 902 013 444 Resto:902 860 860	Pais Vasco: <a href="http://www.naturgasenergia.com">www.naturgasenergia.com</a> Resto: <a href="http://www.hcenergia.com">www.hcenergia.com</a>
Empresa comercializadora	Teléfono atención al cliente	Dirección de la página web
BP GAS ESPAÑA, S.A.	902 200 039	<a href="http://www.bpenergia.com">www.bpenergia.com</a>
CENTRICA ENERGIA, S.L.U.	902 306 130	<a href="http://www.centricaenergia.es">www.centricaenergia.es</a>
COMERCIALIZADORA IBERICA DE GAS Y ENERGIA ELECTRICA, S.A.	917 818 078	<a href="http://www.comercializadoraibericadegas.com">www.comercializadoraibericadegas.com</a> <a href="http://www.comercializadoraibericadegas.es">www.comercializadoraibericadegas.es</a>
E.ON ENERGIA, S.L.	902 90 23 23	<a href="http://www.eon-espana.es">www.eon-espana.es</a>
GAS NATURAL SERVICIOS SDG, S.A.	902 200 850	<a href="http://www.gasnatural.es">www.gasnatural.es</a>
IBERDROLA, S.A.	901 202 020	<a href="http://www.iberdrola.es">www.iberdrola.es</a>
IBERDROLA GENERACIÓN, S.A.U.	901 202 020	<a href="http://www.iberdrola.es">www.iberdrola.es</a>
INGENIERÍA Y COMERCIALIZACIÓN DEL GAS, S.A.	968 245 262	<a href="http://www.incogas.com">www.incogas.com</a>
NEXUS ENERGÍA, S.A.	902 023 024	<a href="http://www.nexusenergia.com">www.nexusenergia.com</a>
UNION FENOSA COMERCIAL, S.L.	901 380 220	<a href="http://www.unionfenosa.es">www.unionfenosa.es</a>

---

**COMPARATIVA DE OFERTAS DE  
ELECTRICIDAD EN EL MERCADO LIBERALIZADO  
PARA EL CONSUMIDOR DOMÉSTICO**

- ① Metodología
- ② Análisis de las Ofertas
- ③ Estudio Comparativo de las distintas ofertas de los comercializadores para el suministro de electricidad

# Metodología

El estudio se centra en el análisis y observación de las distintas ofertas comerciales en el mercado liberalizado, vigentes durante la semana del 7 al 14 de Julio de 2009, de los comercializadores de electricidad en España con cuotas de mercado superiores al 1% mantenidas durante varios años

## Fuentes de Información

**Paginas Web Comercializadores**

**Centros de Atención telefónica**

**Contraste telefónico Interlocutores  
Circular 2/2005**

## Comercializadores Analizados



## Tipos de Ofertas

**Suministro Exclusivo de Electricidad (en ocasiones con servicios de valor añadido)**

**Suministro Electricidad + Gas Natural (en ocasiones con servicios de valor añadido)**

# Estudio Comparativo de las distintas ofertas de los comercializadores.

## Hipótesis

1. A efectos de poder efectuar una comparación entre las distintas ofertas comerciales se ha realizado un cálculo tomando como referencia dos consumidores medio tipo:
  - **CONSUMIDOR TIPO C1.** con Potencia contratada 3,3 kW y consumo medio anual de 3.000 kWh/año.
  - **CONSUMIDOR TIPO C2.** con Potencia contratada 5,5 kW y consumo medio anual de 8.000 kWh/año.
2. Las ofertas comerciales para cada tipo de consumidor **se ordenan por precios para cada consumidor tipo y tipo de oferta** y se comparan con el coste anual de las Tarifas de último recurso (TUR) vigentes para el segundo trimestre del 2009

# Estudio Comparativo de las distintas ofertas de los comercializadores.

## Tarifa de Último Recurso



Los comercializadores designados como comercializadores de último recurso deben atender las solicitudes de suministro de energía eléctrica de los consumidores con potencia contratada menor o igual a 10 kW, a un **precio establecido por el Ministro de Industria, Turismo y Comercio**, que tendrá la consideración de **tarifa de último recurso**. Las tarifas de último recurso son únicas para todo el territorio nacional.

Las comercializadoras designadas como comercializadoras de último recurso son:

- Endesa Energía XXI, S.L.
- Iberdrola Comercialización de Último Recurso, S.A.U.
- Unión Fenosa Metra, S.L. (1)
- Hidrocantábrico Energía Último Recurso, S.A.U.
- E.ON Comercializadora de Último Recurso, S.L.

### Precios de las Tarifas de Ultimo Recurso aplicables durante el segundo semestre de 2009

	Término de potencia en €/kW y año	Término de energía €/kWh
Sin Discriminación Horaria	20,102425	0,114730
Con Discriminación Horaria	20,102425	Periodo 1 (P1) *= 0,137362 Periodo 2 (P2) *= 0,060976

* Periodos Horarios de la TUR con Discriminación Horaria			
Invierno		Verano	
P1	P2	P1	P2
12-22	0-12 22-24	13-23	0-13 23-24

(1) A partir del 1 de octubre de 2009 pasa a denominarse GAS NATURAL SUR SDG, S.A.

# Análisis de las Ofertas



**OFERTA SIMPLE**

**Oferta simple (suministro de electricidad)**

<p>No presenta ofertas en el periodo analizado</p>	<p><b>•Fórmula luz:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•2% de descuento sobre el término de energía de la TUR eléctrica. Obligatorio alta en factura electrónica</li> <li>•100% renovable con garantía de origen*</li> <li>•Oferta electricidad para suministros con potencia contratada mayor a 3kW sin discriminación horaria</li> <li>• En Asturias es necesario el alta en la facturación electrónica</li> </ul>	<p><b>• Plan Luz:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2% de descuento sobre el término de energía de la TUR eléctrica</li> <li>• 100% renovable con garantía de origen*</li> <li>• Oferta electricidad para suministros con potencia contratada mayor a 3kW sin discriminación horaria</li> </ul>	<p><b>Plan Estabilidad:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Precios de la TUR</li> <li>•Oferta electricidad para suministros con potencia menor a 10kW</li> <li>•Asistencia Hogar Iberdrola gratuita</li> <li>•Cuota fija : La cuota será la misma todos los meses según el consumo histórico y a fin de año se liquidará la diferencia entre las cuotas cobradas y la facturación real</li> </ul>	<p><b>Plan Energía Ahorro</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•2,5% de descuento sobre el término de energía de la TUR eléctrica</li> <li>•Oferta electricidad para suministros con potencia mayor a 5 kW.</li> </ul>	<p><b>Oferta personalizada</b></p> <p>Oferta electricidad para suministros con potencia mayor a 5 kW.</p>	<p>No presenta ofertas en el periodo analizado</p>

• TUR: Tarifa de último recurso  
 • 100% Renovable con garantía de origen: La comercializadora cuenta con un número de garantías de origen renovable igual o superior a la energía eléctrica vendida. Para más información sobre el Sistema de Garantía de Origen y Etiquetado de la Electricidad ver <http://gdo.cne.es/CNE> y [http://www.cne.es/cne/Publicaciones?accion=3&id=1868&id\\_nodo=32](http://www.cne.es/cne/Publicaciones?accion=3&id=1868&id_nodo=32)

# Análisis de las Ofertas



OFERTAS COMBINADAS CON OTROS SERVICIOS

Electricidad + Servicios



<p>No presenta ofertas en el periodo analizado</p>	<p><b>OFERTA PARA ASTURIAS</b></p> <p><b>•Fórmula luz + Funciona Luz*:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•4% de descuento sobre término energía de la TUR eléctrica</li> <li>•100% renovable con garantía de origen* + servicio Funciona Luz</li> <li>•Oferta electricidad para suministros con potencia contratada mayor a 3kW sin Discriminación Horaria</li> </ul> <p>* Coste Funciona luz: 35,49 € primer año y 70,98 € resto años, IVA incluido</p>	<p>No presenta ofertas en el periodo analizado</p>	<p><b>Productos adicionales sobre Ofertas simples:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Urgencias Eléctricas: Asistencia de averías eléctricas (no gratuito- 1,83 €/mes IVA incluido)</li> <li>•Servicio de Protección de Pagos (1), asegura el pago del suministro energético en caso de fallecimiento o incapacidad (no gratuito– Particulares 0,91 €/mes, Autónomos 3,6 €/mes – IVA Incluido)</li> <li>•Factura Electrónica (gratuito)</li> </ul>	<p><b>Plan Energía Ahorro Socio.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•3,5% de descuento sobre el término de energía de la TUR eléctrica.</li> <li>•Oferta electricidad para suministros con potencia contratada mayor a 5kW</li> <li>• Servicios asociados gratuitos: asistencia en viajes, seguro del hogar, descuentos en gasolineras ....</li> </ul>	<p>No presenta ofertas en el periodo analizado</p>	<p>No presenta ofertas en el periodo analizado</p>

• TV = Término Variable de energía.  
• Pc = Potencia Contratada.

(1) Límites de cobertura. Particulares : 500€, Autónomos 1800 €

\*100% Renovable con garantía de origen: La comercializadora cuenta con un número de garantías de origen renovable igual o superior a la energía eléctrica vendida. Para más información sobre el Sistema de Garantía de Origen y Etiquetado de la Electricidad ver <http://gdo.cne.es/CNE> y [http://www.cne.es/cne/Publicaciones?accion=3&id=1868&id\\_nodo=32](http://www.cne.es/cne/Publicaciones?accion=3&id=1868&id_nodo=32)

# Análisis de las Ofertas

---

- En general, las ofertas de electricidad disponibles en España para el consumidor doméstico están referenciadas a descuentos sobre el término de energía de las TUR vigente definida por el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio.
- Con carácter nacional, 2 compañías disponen de ofertas duales de gas y electricidad. No existe una consolidación de la comercialización conjunta de gas y electricidad como se evidencia en otros mercados más maduros.
- Las ofertas de electricidad suelen estar complementadas con servicios que aportan valor añadido al suministro de electricidad. Algunos son gratuitos como la facturación electrónica, las cuotas mensuales planas, tarjetas de crédito, etc y otros no son gratuitos como los servicios de reparaciones de averías eléctricas y protección contra impagos.

# Análisis de las Ofertas

---

- ▶ Resulta complicado para el consumidor encontrar las condiciones del contrato para poder hacer una comparación frente a la tarifa de último recurso, en relación a:
  - ✓ La duración temporal del descuento (en caso de existir).
  - ✓ Mantenimiento de las condiciones a partir del 2º año del contrato.
  - ✓ Las cláusulas contractuales del suministro de electricidad.

# Análisis de la oferta comercial en España

## Otros servicios de Valor Añadido

► **Varias de las ofertas incluyen otros servicios complementarios al suministro de electricidad que no se han valorado en el estudio:**

Programas de fidelización por puntos

Servicios de asesoramiento jurídico

Facturación Electrónica

Servicio de reparaciones urgentes 24H

Formulas de pago y protección contra impagos

Servicios de asistencia hogar

Servicios de asistencia en viajes

# Estudio Comparativo de las distintas ofertas de los comercializadores. Caso C1



**CONSUMIDOR TIPO C1 - Consumo Medio de 3.000 kWh/año**

**Ofertas semana 7 al 14 de julio**







Tipo de oferta	PRODUCTO	COMERCIALIZADORA	COSTE ANUAL FINAL (Incluido IVA)(1)										
Sólo Suministro de electricidad	<b>Fórmula Luz</b> (2% T.energía TUR)		492,17 €/año										
	<b>Plan Luz</b> (2% T.energía TUR)		492,17 €/año										
	<b>Plan Estabilidad (TUR)</b>		500,56 €/año										
Electricidad + Servicios (Reparaciones Hogar o mantenimiento instalaciones)	<b>Fórmula Luz + Funciona Luz</b> (4% T.energía TUR) (Sólo Asturias)		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Coste electricidad</th> <th>Servicio mantenimiento</th> <th>Total coste anual</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">483,77 €/año</td> <td>35,49 €/año primer año</td> <td>519,26 €/año</td> </tr> <tr> <td>70,98 €/año resto años</td> <td>554,75 €/año</td> </tr> </tbody> </table>			Coste electricidad	Servicio mantenimiento	Total coste anual	483,77 €/año	35,49 €/año primer año	519,26 €/año	70,98 €/año resto años	554,75 €/año
Coste electricidad	Servicio mantenimiento	Total coste anual											
483,77 €/año	35,49 €/año primer año	519,26 €/año											
	70,98 €/año resto años	554,75 €/año											
	<b>TUR sin Discriminación horaria</b>		<b>500,56 €/año</b>										

(1) El coste anual estimado no incluye el alquiler del equipo de medida

# Estudio Comparativo de las distintas ofertas de los comercializadores. Caso C2

**CONSUMIDOR TIPO C2 - Consumo Medio de 8.000 kWh/año**

**Ofertas semana 7 al 14 de julio**

Tipo de oferta	PRODUCTO	COMERCIALIZADORA	COSTE ANUAL FINAL (Incluido IVA)(1)										
Suministro de electricidad	Plan de Energía Ahorro (2,5% T.energía TUR)		1225,96 €/año										
	Plan Luz (2% T.energía TUR) (Sólo País Vasco)		1231,56 €/año										
	Formula Luz (2% T.energía TUR)		1231,56 €/año										
	IBERDROLA (2% T.energía TUR)		1253,94 €/año										
Electricidad + Servicios (Reparaciones Hogar o mantenimiento instalaciones)	Plan de Energía Ahorro Socio (3,5% T.energía TUR)		1214,77 €/año										
	Fórmula Luz + Funciona Luz (4% T.energía TUR) (Sólo Asturias)		<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="1152 958 1348 1039">Coste electricidad</th> <th data-bbox="1348 958 1711 1039">Servicio mantenimiento</th> <th data-bbox="1711 958 1974 1039">Total coste anual</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1152 1039 1348 1089">1.209,17 €/año</td> <td data-bbox="1348 1039 1711 1089">35,49 €/año primer año</td> <td data-bbox="1711 1039 1974 1089">1.244,66 €/año</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1152 1089 1348 1139"></td> <td data-bbox="1348 1089 1711 1139">70,98 €/año resto años</td> <td data-bbox="1711 1089 1974 1139">1.280,15 €/año</td> </tr> </tbody> </table>			Coste electricidad	Servicio mantenimiento	Total coste anual	1.209,17 €/año	35,49 €/año primer año	1.244,66 €/año		70,98 €/año resto años
Coste electricidad	Servicio mantenimiento	Total coste anual											
1.209,17 €/año	35,49 €/año primer año	1.244,66 €/año											
	70,98 €/año resto años	1.280,15 €/año											
	TUR sin Discriminación horaria		1253,94 €/año										

(1) El coste anual estimado no incluye el alquiler del equipo de medida

# Dónde buscar más información sobre las ofertas de suministro de electricidad (I)

Listado de comercializadores publicado por la CNE en virtud de lo dispuesto en la Disposición Transitoria Primera del Real Decreto 485/2009, de 3 de abril, por el que se regula la puesta en marcha del suministro de último recurso en el sector de energía eléctrica

Comercializadora ÚLTIMO RECURSO	Teléfono de atención al cliente	Dirección de la página web
Endesa Energía XXI, S.L.	902 508 850	<a href="http://www.endesaonline.com">www.endesaonline.com</a>
Iberdrola Comercialización de Último Recurso, S.A.U.	901 202 020	<a href="http://www.iberdrola.es">www.iberdrola.es</a>
Unión Fenosa Metra, S.L.	901 220 380	<a href="http://www.unionfenosa.es">www.unionfenosa.es</a>
Hidrocantábrico Energía Último Recurso S.A.U.	902 860 860	<a href="http://www.hcenergia.com">www.hcenergia.com</a>
E.ON Comercializadora de Último Recurso, S.L.	902 222 838	<a href="http://www.eon-espana.com">www.eon-espana.com</a>
Comercializadora MERCADO LIBRE	Teléfono de atención al cliente	Dirección de la página web
Aduriz Energía SLU	902 106 199	<a href="http://www.adurizenergia.es">www.adurizenergia.es</a>
Bassols Energía Comercial S.L.	972 260 082	<a href="http://www.bassolsenergia.com">www.bassolsenergia.com</a>
Céntrica Energía Generación, S.L.U.	902 306 130	<a href="http://www.centricaenergia.es">www.centricaenergia.es</a>
Céntrica Energía S.L.U.	902 306 130	<a href="http://www.centricaenergia.es">www.centricaenergia.es</a>
Céntrica Energías Especiales S.L.U.	902 306 130	<a href="http://www.centricaenergia.es">www.centricaenergia.es</a>
Cide Hcenergía, S.A.	902 02 22 92	<a href="http://www.chcenergia.es">www.chcenergia.es</a>
Comercializadora Eléctrica de Cádiz, S.A.U.	956 071 100	<a href="http://www.electricadecadiz.es">www.electricadecadiz.es</a>
Comercializadora Lersa, S.L.	972 700 094	<a href="http://www.lersaenergia.com">www.lersaenergia.com</a>
Comercializadora Suministros Especiales Alginetenses, S.L.	961 751 134	<a href="http://www.electricadealginet.com">www.electricadealginet.com</a>
Electra del Cardener Energía, S.A.	973 480 000	<a href="http://www.ecardener.com">www.ecardener.com</a>

# Dónde buscar más información sobre las ofertas de suministro de electricidad (II)

Comercializadora MERCADO LIBRE	Teléfono de atención al cliente	Dirección de la página web
Electra Energía, S.A.U.	964 160 250	<a href="http://www.electraenergia.es">www.electraenergia.es</a>
Electracomercial Centelles, S.L.U.	938 810 931	<a href="http://www.electradis.cat">www.electradis.cat</a>
Eléctrica Sollerense, S.A.U.	971 638 145	<a href="http://www.electricasollerense.es">www.electricasollerense.es</a>
Elektrizitäts-Gesellschaft Laufenburg España, S.L.	915 947 170	<a href="http://www.egl-espana.com">www.egl-espana.com</a>
Empresa de Alumbrado Eléctrico de Ceuta, S.A.	956 511 901	<a href="http://www.electricadecruta.com">www.electricadecruta.com</a>
Endesa Energía, S.A.U.	902 530 053	<a href="http://www.endesaonline.com">www.endesaonline.com</a>
Enerco Cuellar, S.L.	921 144 871	<a href="http://www.enercocuellar.com">www.enercocuellar.com</a>
Eon Energía, S.L.	902 902 323	<a href="http://www.eon-espana.com">www.eon-espana.com</a>
Estabanell y Pahisa Mercator, S.A.	902 472 247	<a href="http://www.estabanell.com">www.estabanell.com</a>
Factor Energía, S.A.	902 501 124	<a href="http://www.factorenergia.com">www.factorenergia.com</a>
Gas Natural Servicios SDG, S.A.	902 200 850	<a href="http://www.gasnatural.es">www.gasnatural.es</a>
Gesternova, S.A.	902 431 703	<a href="http://www.gesternova.com">www.gesternova.com</a>
Hidrocantábrico Energía, S.A.U.	902 860 860	<a href="http://www.hcenergia.com">www.hcenergia.com</a>
Hidroeléctrica del Cantábrico, S.A.	902 860 860	<a href="http://www.hcenergia.com">www.hcenergia.com</a>
Hidroeléctrica del Valira, S.L.	973 350 044	<a href="http://www.peusa.es">www.peusa.es</a>
Iberdrola Generación, S.A.U.	901 202 020	<a href="http://www.iberdrola.es">www.iberdrola.es</a>
Iberdrola S.A.	901 202 020	<a href="http://www.iberdrola.es">www.iberdrola.es</a>
Naturgas Energía Comercializadora, S.A.U.	902 123 456	<a href="http://www.naturgasenergia.com">www.naturgasenergia.com</a>
Nexus Energía, S.A.	902 023 024	<a href="http://www.nexusenergia.com">www.nexusenergia.com</a>
Unión Fenosa Comercial, S.L.	901 380 220	<a href="http://www.unionfenosa.es">www.unionfenosa.es</a>

# COMPARATIVA DE OFERTAS DE DUALES EN EL MERCADO LIBERALIZADO PARA EL CONSUMIDOR DOMÉSTICO

## ELECTRICIDAD + GAS

# Estudio Comparativo de las distintas ofertas de los comercializadores. Producto Dual (Gas y Electricidad)

---

La hipótesis de partida para el cálculo del posible ahorro, se ha efectuado sobre la base de un consumidor doméstico con calefacción con caldera de gas (consumidor tipo T2) y bajo consumo relativo de electricidad (consumidor tipo C1).


- Gas: consumidor tipo T2 – consumo medio de 8.000 kWh/año. Referencia de tarifa regulada TUR 3.2.
- Electricidad: Consumidor con Potencia contratada 3,3 kW y consumo medio anual de 3.000 kWh/año. TUR sin DH

# Estudio Comparativo de las distintas ofertas de los comercializadores. Producto Dual (Gas y Electricidad)



CONSUMIDOR TIPO T2+C1 - Consumo Medio de gas 8.000 kWh/año y de electricidad 3.000 kWh/año

Ofertas semana 7 al 14 de julio

PRODUCTO		COSTE ANUAL FINAL (Incluido IVA)(1)	TOTAL(Incluido IVA)(1)
 Formula Ahorro HC (100%, elec.renovable*)	Coste Electricidad (2% T.energía precio TUR)	492,17 €/año	943,49 €/año
	Coste Gas	451,32 €/año	
TARIFA TUR		COSTE ANUAL FINAL (Incluido IVA)(1)	TOTAL(Incluido IVA)(1)
ELECTRICIDAD TUR sin Discriminación Horaria:		500,56 €/año	COMPARATIVA CON LA TARIFA TUR 961,09 €/año
GAS:		460,53 €/año	

\*100% Renovable con garantía de origen: La comercializadora cuenta con un número de garantías de origen renovable igual o superior a la energía eléctrica vendida. Para más información sobre el Sistema de Garantía de Origen y Etiquetado de la Electricidad ver <http://gdo.cne.es/CNE> y [http://www.cne.es/cne/Publicaciones?accion=3&id=1868&id\\_nodo=32](http://www.cne.es/cne/Publicaciones?accion=3&id=1868&id_nodo=32)

Sólo se han valorado ofertas duales de carácter nacional


(1) El coste anual estimado no incluye el alquiler del equipo de medida

# Estudio Comparativo de las distintas ofertas de los comercializadores. Producto Dual (Gas y Electricidad)



**CONSUMIDOR TIPO T2+C1 - Consumo Medio de gas 8.000 kWh/año y de electricidad 3.000 kWh/año**

**Ofertas semana 7 al 14 de julio**

COMERCIALIZADORA/ PRODUCTO		COSTE ANUAL FINAL (Incluido IVA)(1)	TOTAL(Incluido IVA)(1)
 10% T.energía TUR Gas + 3%T.energía TUR elect	Coste Electricidad	487,97 €/año	<b>1.012,47 €/año (incluye                      mantenimiento de aparatos de                      gas)</b>
	Coste Gas+ mantenimiento	Coste Gas (439,06 €/año)+ Coste mantenimiento (85,44€/año) = Total 524,50 €/año	
TARIFA TUR		COSTE ANUAL FINAL (Incluido IVA)(1)	TOTAL(Incluido IVA)(1)
ELECTRICIDAD:TUR sin Discriminación Horaria		500,56 €/año	<b>COMPARATIVA CON LA TARIFA                      TUR (Sin mantenimiento)                      961,09 €/año</b>
GAS: TUR 3.2		460,53 €/año	

(1) El coste anual estimado no incluye el alquiler del equipo de medida

# CONCLUSIONES

# Conclusiones sobre las ofertas de GAS

Ofertas semana 7 al 14 de julio

- ▶ La oferta de gas más competitiva para un consumidor promedio de tipo T1 (3.000 kWh/año, generalmente correspondiente a una vivienda con cocina y/o calentador de agua) supone un ahorro anual de 8,14 €/año sobre la TUR (4,0 % de descuento)
- ▶ La oferta de gas más competitiva para un consumidor promedio de tipo T2 (8.000 kWh/año, generalmente correspondiente a viviendas con calefacción de gas) supone un ahorro anual de 16,37 €/año (3,6 % de descuento).
- ▶ Todas las empresas realizan ofertas conjuntas de suministro de gas y servicio de mantenimiento. Cabe destacar que el rango de precios del mantenimiento varía sustancialmente entre las diferentes ofertas, consecuencia de los diferentes conceptos que puede incluir servicio de mantenimiento.

# Conclusiones sobre las ofertas de ELECTRICIDAD

Ofertas semana 7 al 14 de julio

- ▶ La oferta de electricidad más competitiva para un consumidor promedio de tipo C1 (3.000 kWh/año, generalmente correspondiente a una vivienda con consumo casi exclusivo de alumbrado y fuerza), supone un descuento de unos 8 € sobre TUR.
- ▶ La oferta de electricidad más competitiva para un consumidor promedio de tipo C2 (8.000 kWh/año, generalmente correspondiente a una vivienda con consumo de alumbrado, fuerza, cocina eléctrica, aire acondicionado/bomba de calor), supone un ahorro estimado sobre la TUR en el entorno de 28 € anuales. Si se consideran, además los Servicios de Valor Añadido, las oferta más competitiva supone un ahorro estimado del orden de 39 €/año.
- ▶ Existen 2 empresas que realizan actualmente una oferta dual con carácter nacional de suministro de electricidad y gas. Otras empresas admiten contratos de ambos suministros pero manteniendo las mismas condiciones que para las ofertas simples, o presentan ofertas duales con carácter regional.
- ▶ Algunas compañías incluyen en sus ofertas la certificación del origen renovable de la electricidad. En este caso, la comercializadora cuenta con un número de garantías de origen renovable igual o superior a la energía eléctrica suministrada.

# Supervisión del Mercado Minorista de gas y electricidad

**Análisis de las ofertas comerciales de gas y electricidad para los consumidores domésticos en el mercado liberalizado**  
**Periodo analizado: semana del 7 al 14 de Julio de 2009**

**Fin de la Presentación**

**Julio de 2009**